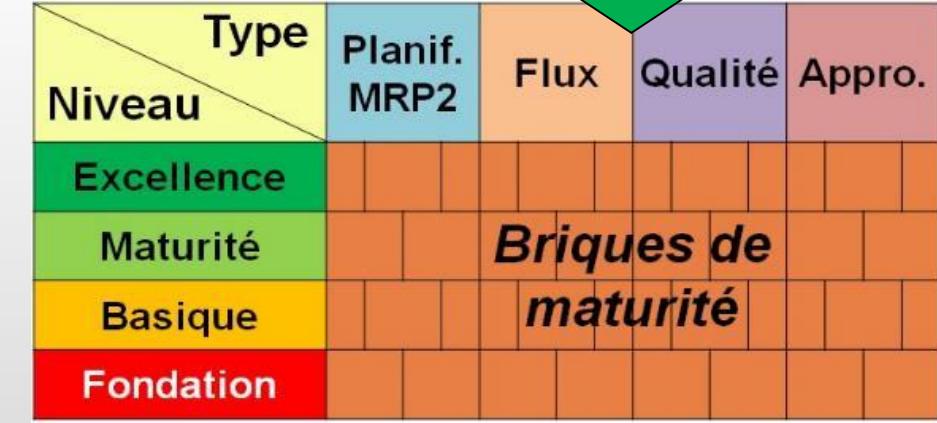
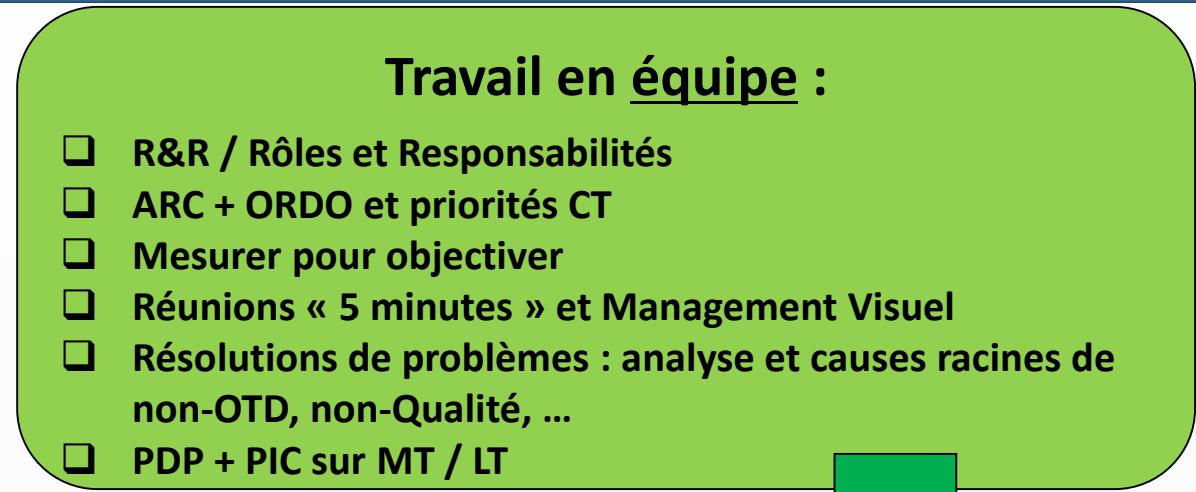
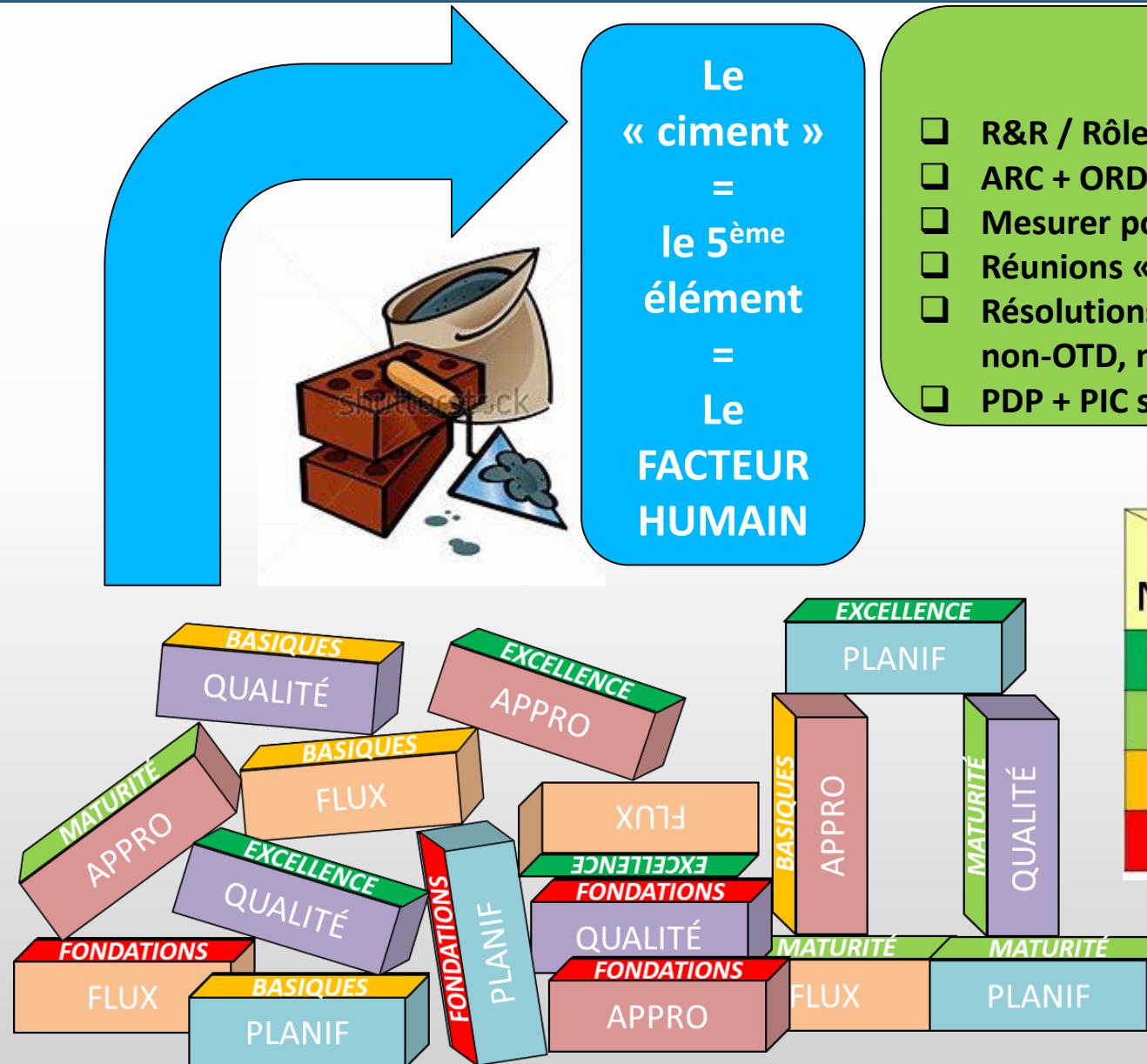




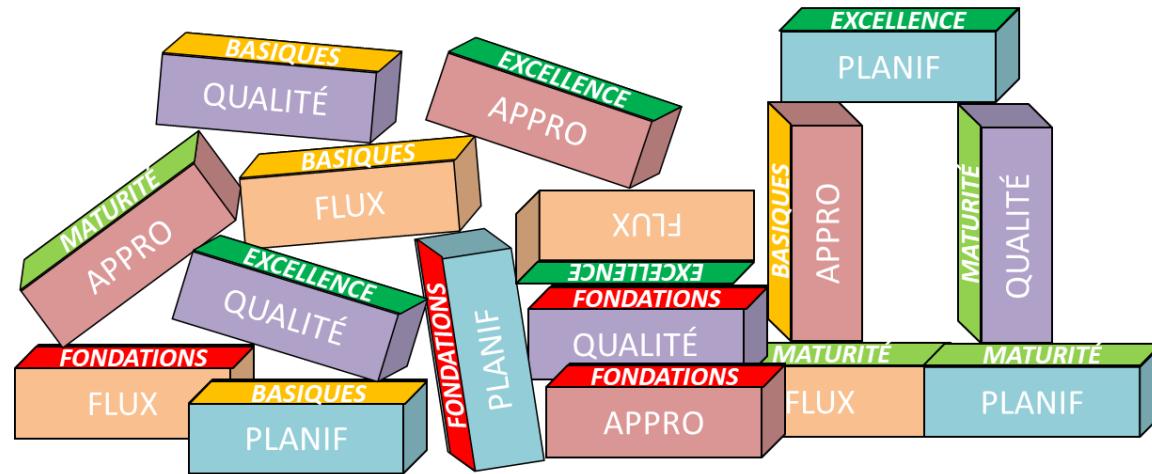
# La PERFORMANCE INDUSTRIELLE base de l'INDUSTRIE DU FUTUR

- ① 8h30 Accueil + 9h = Le « Facteur Humain » : focus sur « Management Visuel » et la « résolution de problème » en équipe
- ② 9h30 = PI GIFAS / PI SAFE : avancements national et régional
- ③ Premières PME PI SAFE : où en sommes-nous ?
- ④ Avec une bonne « Performance Industrielle » ...  
en route vers l' « Industrie du Futur »

# Une autre grille de lecture : 4 séries de « Briques » et un « 5ème élément » !

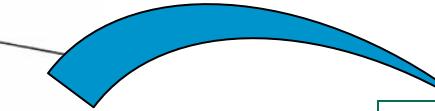


**SEUL** on peut aller vite, mais ...  
**ENSEMBLE** on va toujours  
**PLUS LOIN**



Le  
« ciment »  
=  
le 5<sup>ème</sup>  
élément  
=  
Le  
FACTEUR  
HUMAIN

# Rituels de management & résolution de problèmes



Rendre les écarts visibles  
afin de savoir sur quoi agir.

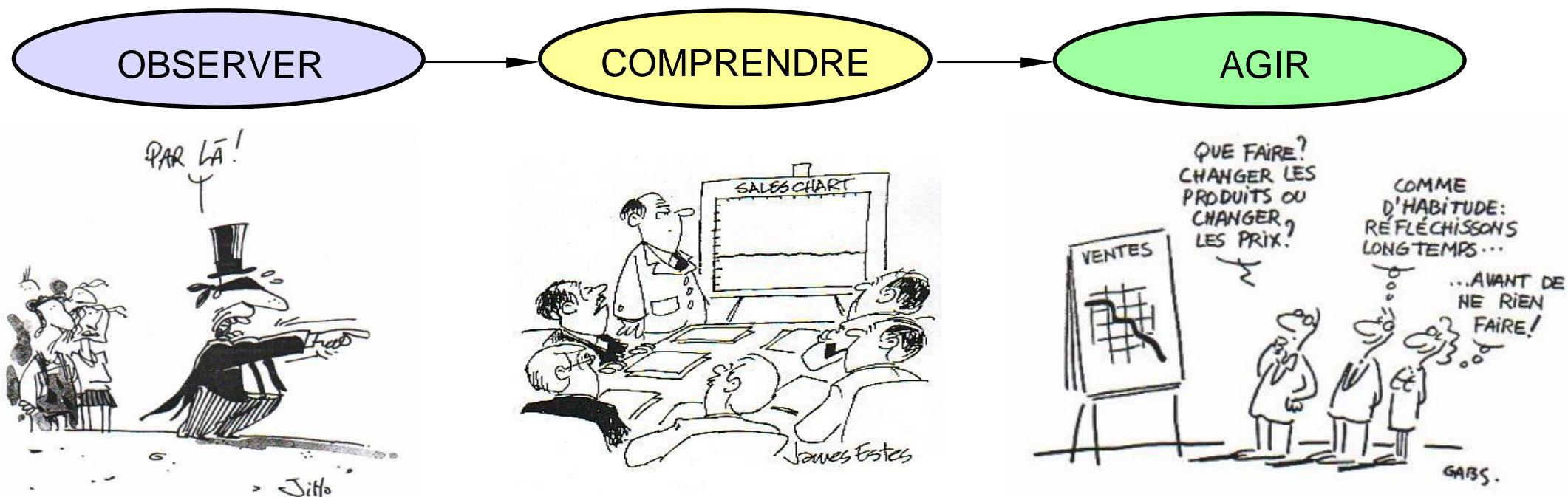


Visuel, okay mais...  
Comment MAINTENIR ?

The diagram illustrates the relationship between DMAIC, PDCA, A3, SORA, and the question mark icon. DMAIC is positioned at the top center. Below it, PDCA is on the left, A3 is in the middle, and SORA is on the right. A large question mark icon is positioned to the right of A3. A horizontal line connects PDCA, A3, and SORA. A vertical line connects the question mark icon to the horizontal line.

# OCORDA 8D

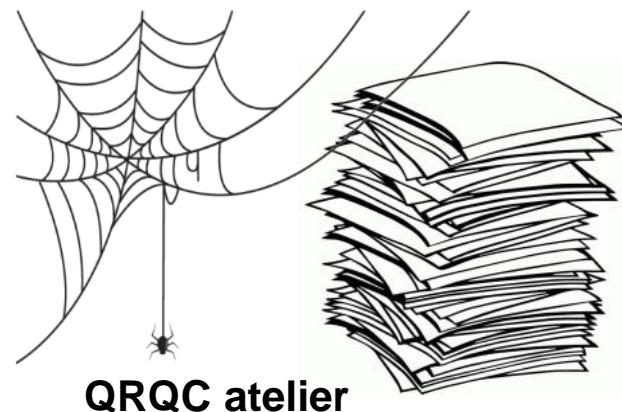
# Soyons Cartésien !



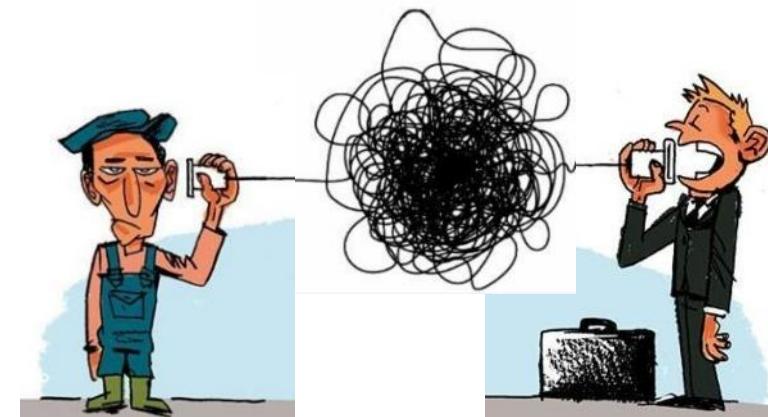
“Ce n'est pas assez d'avoir l'esprit bon, mais le principal est de l'appliquer bien.”  
(René Descartes)

## Résolution des problèmes ?

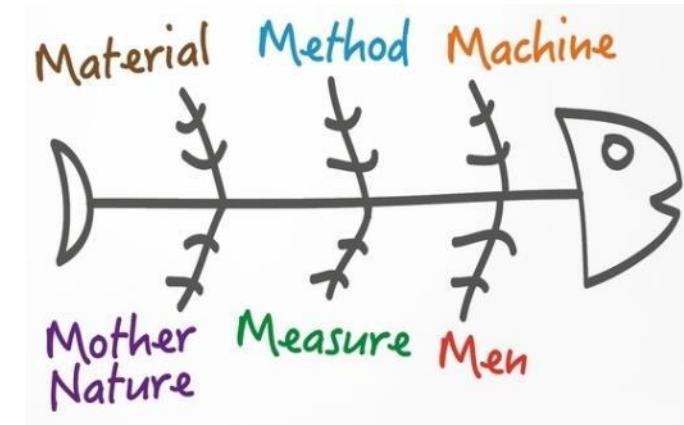
Des problèmes anciens non traités



Manque de lien entre terrain et supports



Manque d'analyse des causes racines



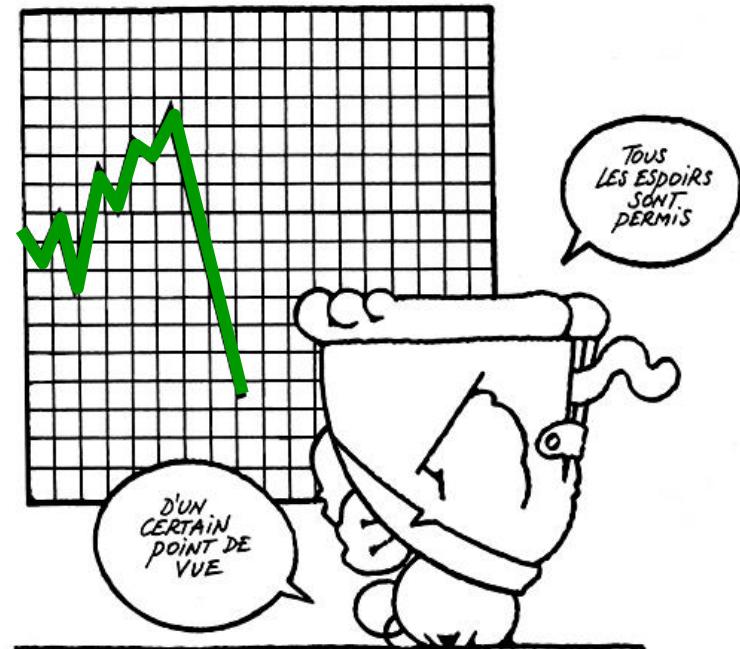
On ne traite plus que l'urgence sans se remettre en cause.  
=> Du curatif, peu de correctif, pas de préventif.

Résolution de problèmes = Réactif / Méthodique / Contrôlé.



## Management visuel ?

Des indicateurs « non SMART »



De l'affichage non visuel

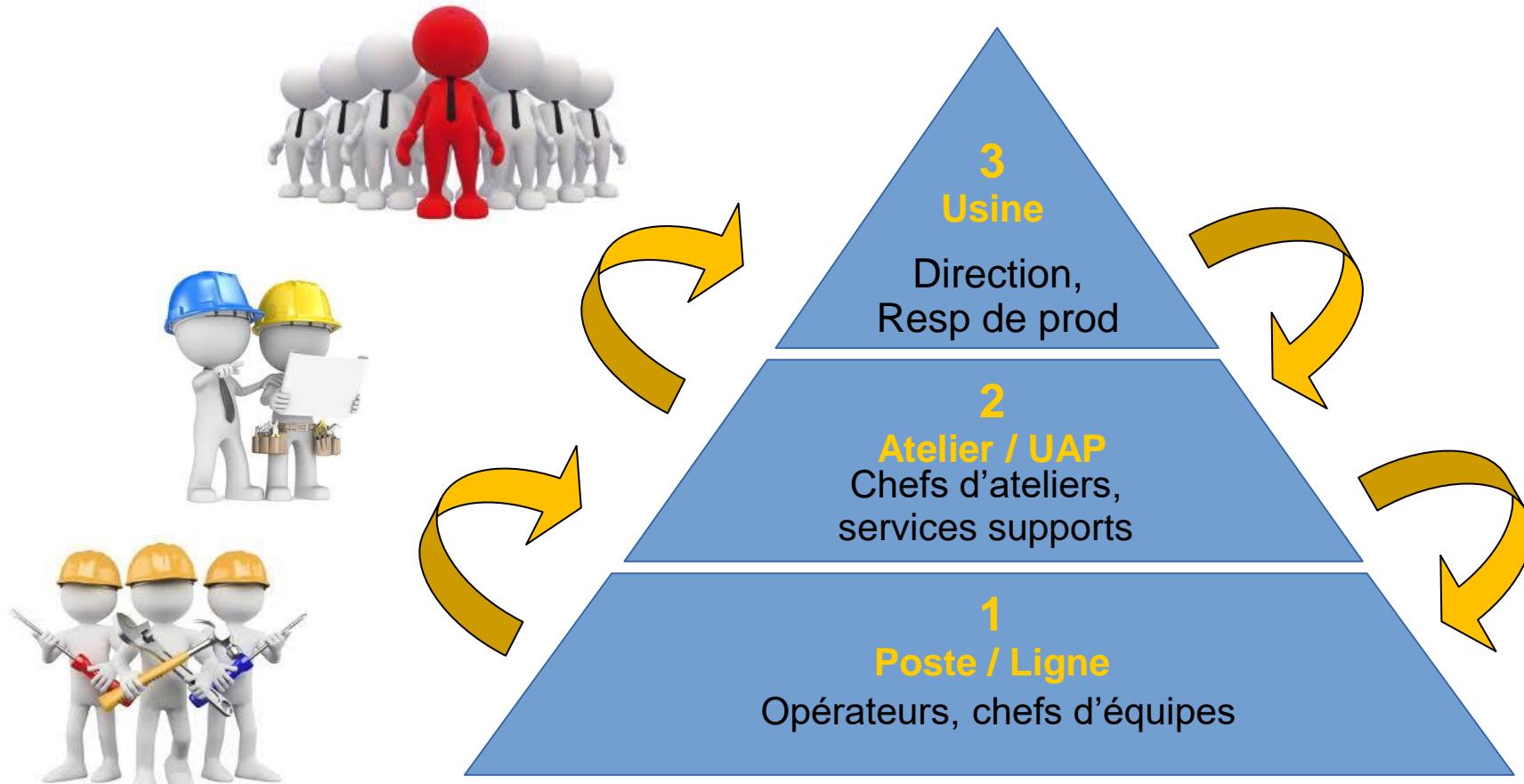


Manque de standard et de rituels



Réunions TOP 5 irrégulières ou abandonnées :  
« on a pas le temps » / « la réunion de production est suffisante ».

Management visuel = Utile / Dynamique / Partagé.



**Tournées terrain**  
**Points de rencontre**  
**Réunions et groupes de travail**

# PI GIFAS : WORK SHOP Rituels de management & Résolution de problèmes

Niveau / Objectifs	Délai (planification)	Qualité (traitement NC)	Coût (productivité)
3 Usine Direction Resp. Prod.  Anticiper Prévenir à long terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rituel PIC / stratégie.</b></li> <li>- Gestion de la demande.</li> <li>- Règles de pilotage (urgences, stocks, lots,...)</li> <li>- Contractualisation et collaboration.</li> <li>- Analyse des retards et décisions.</li> <li>- Engagements objectifs sur les délais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Politique et plan d'amélioration continue.</b></li> <li>- Définition des rôles et responsabilités.</li> <li>- Revue périodique des KPI.</li> <li>- Co-ingénierie avec clients.</li> <li>- REX et AMDEC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Revue des performances et décisions.</b></li> <li>- Analyse de la productivité.</li> <li>- Veille technologique et investissements.</li> <li>- Plan de formation.</li> <li>- Intéressement du personnel.</li> </ul>
2 Chefs Atelier Supports  Améliorer Corriger à moyen terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rituel PDP</b> charge/capa/appro et lissage.</li> <li>- Données techniques ERP justes.</li> <li>- Intégration des urgences.</li> <li>- Gestion des stocks.</li> <li>- CBN et lancement des OF.</li> <li>- Flexibilité et polyvalence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Utilisation d'outils (8D, 5M, 5P, ...)</b></li> <li>- Groupes des travail périodiques.</li> <li>- Communication et échange sur les NC.</li> <li>- Plan d'amélioration moyen terme (QRQC 2).</li> <li>- Prise en compte des idées terrain.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Suivi et amélioration des standards.</b></li> <li>- Contrôle et mise à jour des temps alloués.</li> <li>- Analyse des flux et étude d'implantation.</li> <li>- Aménagements ergonomiques.</li> <li>- Définition des modes opératoires optimum.</li> </ul>
1 Opérateurs Chefs d'équipe  Réagir Respecter à court terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes d'<b>ordonnancement</b> aux postes.</li> <li>- Gestion physique simple.</li> <li>- Suivi OF avance/retard et en-cours.</li> <li>- Systèmes flux tirés.</li> <li>- Rituels d'échanges quotidiens – TOP5.</li> <li>-(Re)Positionnement immédiat des ressources.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Contrôle des caractéristiques.</b></li> <li>- Défauthèques terrain.</li> <li>- Enregistrement simples des NC.</li> <li>- Indicateurs quotidiens.</li> <li>- Seuil de traitement et d'escalade (QRQC 1).</li> <li>- Validation des NC entre qualité et production.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Déclarations des arrêts et des pertes.</b></li> <li>- Affichage des cadences.</li> <li>- Mesure d'efficience.</li> <li>- Chantiers opérationnels participatifs (5S, Hoshin, TPM, etc..).</li> </ul>

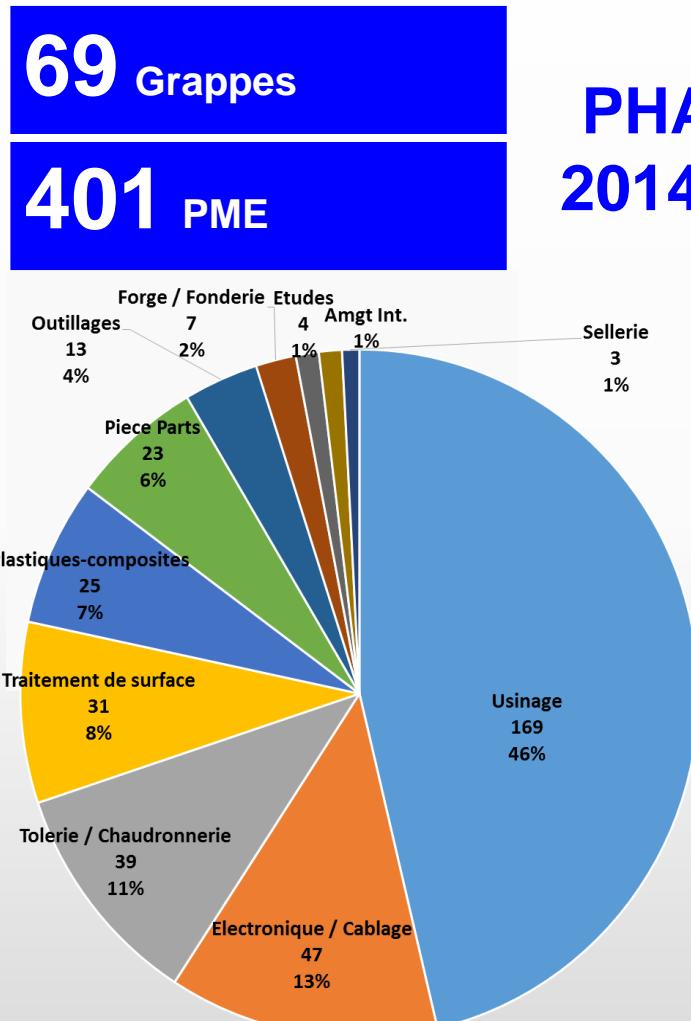
# La PERFORMANCE INDUSTRIELLE base de l'INDUSTRIE DU FUTUR

- ① Le « Facteur Humain » : focus sur « Management Visuel » et la « résolution de problème » en équipe
- ② 9h30 = PI GIFAS / PI SAFE : avancements national et régional
- ③ Premières PME PI SAFE : où en sommes-nous ?
- ④ Avec une bonne « Performance Industrielle » ...  
en route vers l'« Industrie du Futur »

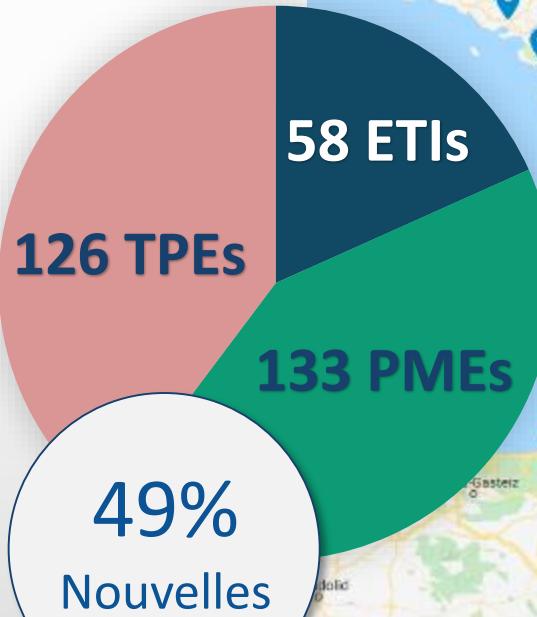
# Projet « Performances Industrielles » au niveau National

## Prés de 600 entreprises de tous secteurs industriels !

9 Juillet 2019 – Avancement du projet  
PERFORMANCES INDUSTRIELLES



**PHASE 1 :**  
**2014 – 2016**



**PHASE 2 (2017 – 2020) : situation en Mai 2019**

**52 KOM**  
317 PMEs

**52 R2**  
317 PMEs

**52 R3**  
317 PMEs

**42 R4**  
252 PMEs

**30 R5**  
180 PMEs

**17 R6**  
104 PMEs

# Déploiement du Projet - Région SUD

PI 2 GIFAS / SPACE = 3 Grappes



20 PME/TPE font partie du  
projet dans la région

44%  
Nouvelles



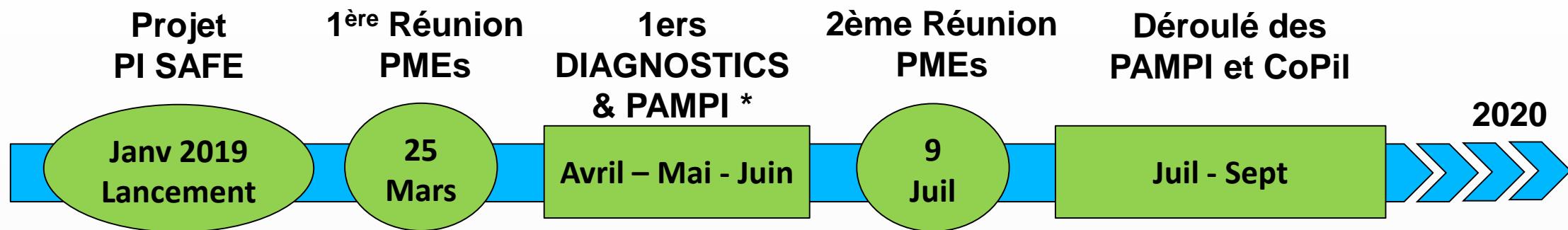
PI SAFE = 5 PME/TPE ont déjà démarré  
= déroulement du projet, très « à la carte » (tout en restant basé sur la méthode GIFAS – SPACE)



**DESHONS**  
Aircraft Ground Support Equipment



# PI SAFE : le CALENDRIER



Accueil de nouvelles PMEs entrant dans le projet

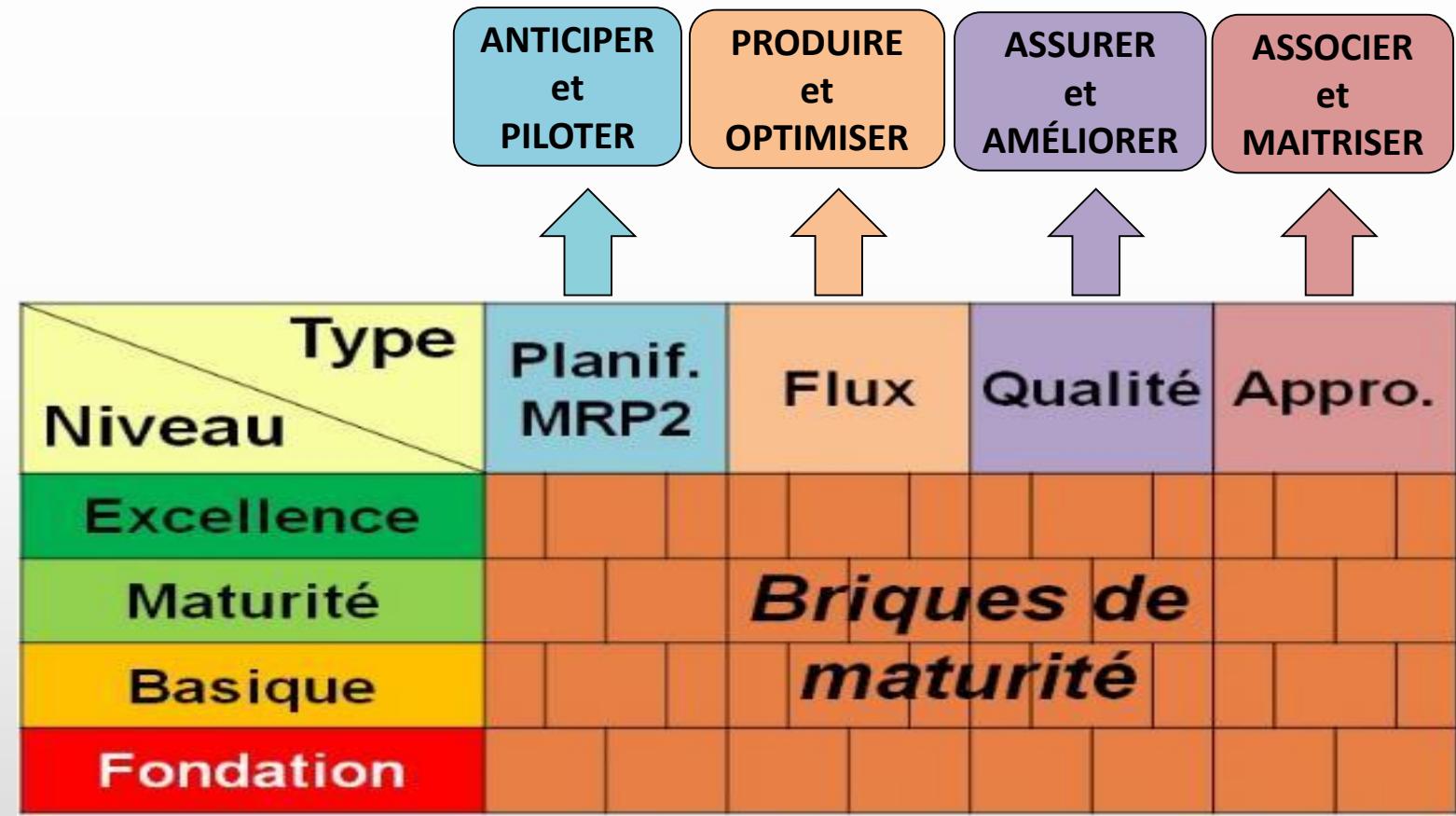
Ajustement des PAMPI lors du CoPil 1 (3 mois) ou 2 (ap. 6 mois)



# La méthode des « Briques de maturité » : Un outil puissant, pragmatique et flexible à votre disposition

**Objectif : Évaluer la maturité industrielle de l'entreprise et organiser sa montée vers l'excellence**

- **4 domaines types**
- **4 niveaux**
- **Monté en maturité = Mise en place progressive des 43 briques de maturité**

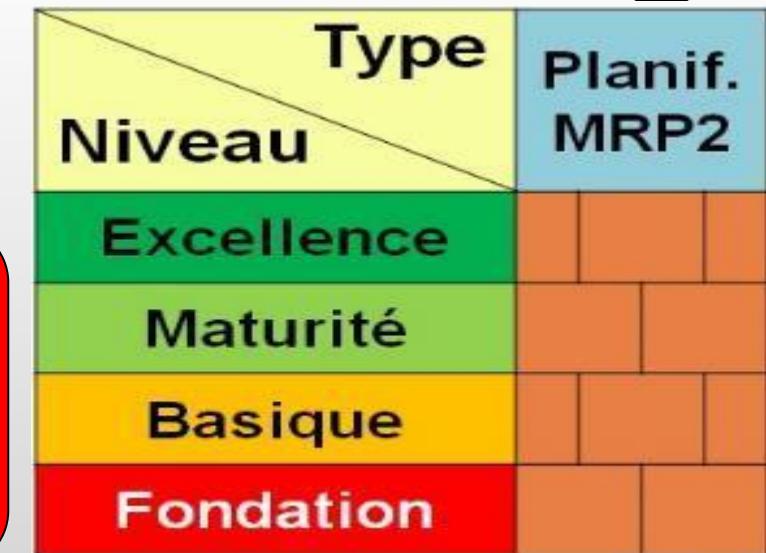


**Fondation** (19%) -> **Basique** (25%) -> **Maturité** (34%) -> **Excellence** (22%)



1/3 des actions PMEs (11/32) sont orientées MRP2 : ARC + Charge x Capacité (mesure + analyse + adéquation) + Pilotage Court Terme + Processus de la planification + Définition des R&R + Outils de pilotage - ERP.

ANTICIPER  
et  
PILOTER



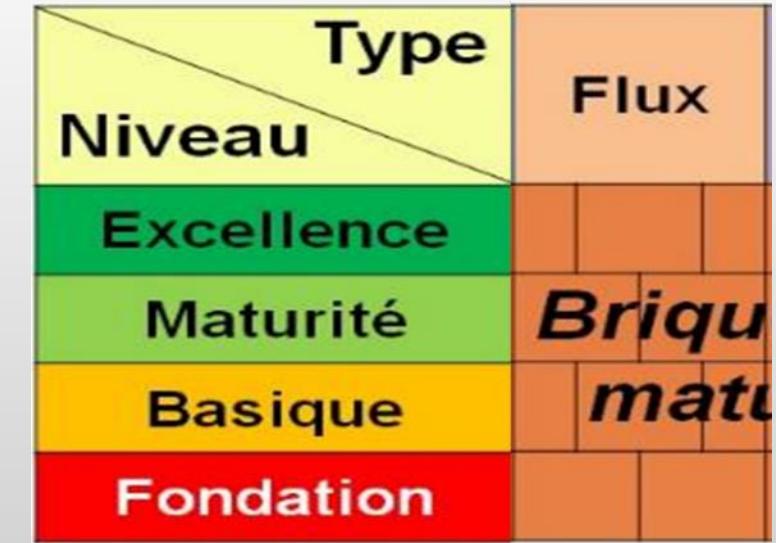
Dès les FONDATIONS et  
dès l'étape du DEVIS, la  
PLANIFICATION EST  
L'AFFAIRE DE TOUS !

# PI SAFE – 5 premières PME / TPE : lignes de forces des PAMPI « Plan d'Amélioration de la Maturité Industrielle »



28% des actions (9/32) sont orientées **FLUX** = MESURER et OBJECTIVER les performances de **LIVRAISONS** + les **EXTRAIRE** de l'ERP + ORGANISER la **PRODUCTION** (5S et Flux Physiques ; Cycles et Temps Passés / Temps Alloués ; Management visuel) + SUPPRIMER les causes de retards et « goulots ».

PRODUIRE  
et  
OPTIMISER



Pas d'écoulement régulier, ni maitrisé, sans OPTIMISATION PHYSIQUE et IMPLICATIONS PERSONNELLES ☺

# PI SAFE – 5 premières PME / TPE : lignes de forces des PAMPI « Plan d'Amélioration de la Maturité Industrielle »



- 25% des actions (8/32) sont orientées QUALITÉ, pour**
- ① s'assurer de couvrir TOUTE MA CHAINE de PRODUCTION, depuis les fournitures jusqu'aux livraisons et même ce qui relève de l'après-vente !
  - ② mesurer / suivre toutes les non-conformités, INTERNES et EXTERNES
  - ③ affiner (en interne + avec mes clients et fournisseurs) les CRITÈRES d'ACCEPTABILITÉ
  - ④ COMMUNIQUER et ANALYSER en équipe, pour identifier les CAUSES RACINES et les ÉLIMINER

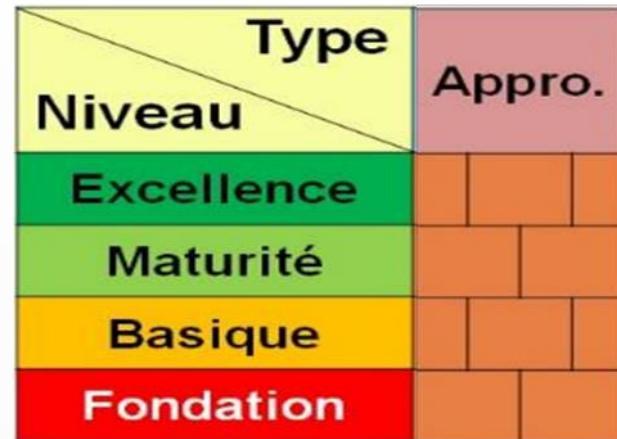
ASSURER  
et  
AMÉLIORER



Passer du « contrôle de ce qui sort » à la « vérité sur toutes les non-conformités » pour une « AMÉLIORATION CONTINUE » de la performance, EN ÉQUIPE !



# PI SAFE – 5 premières PME / TPE : lignes de forces des PAMPI « Plan d'Amélioration de la Maturité Industrielle »

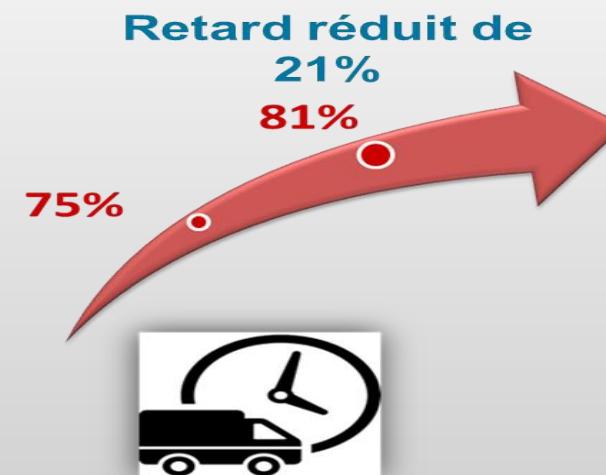


10% des actions (3/32) sont orientées APPROVISIONNEMENTS et SUIVI DES FOURNISSEURS

car nous sommes « PARTENAIRES » et seule la « qualité de nos relations » permettra d'aller vers l'excellence industrielle... dont nous avons mutuellement besoin !

Gains de MATURITÉ attendus des PAMPI des 5 PME / TPE = + 20% (toutes briques)  
avec objectif moyen à 41% en fin de projet ☺

Ci-dessous, pour référence : résultats de PI1 / PI2 au niveau national



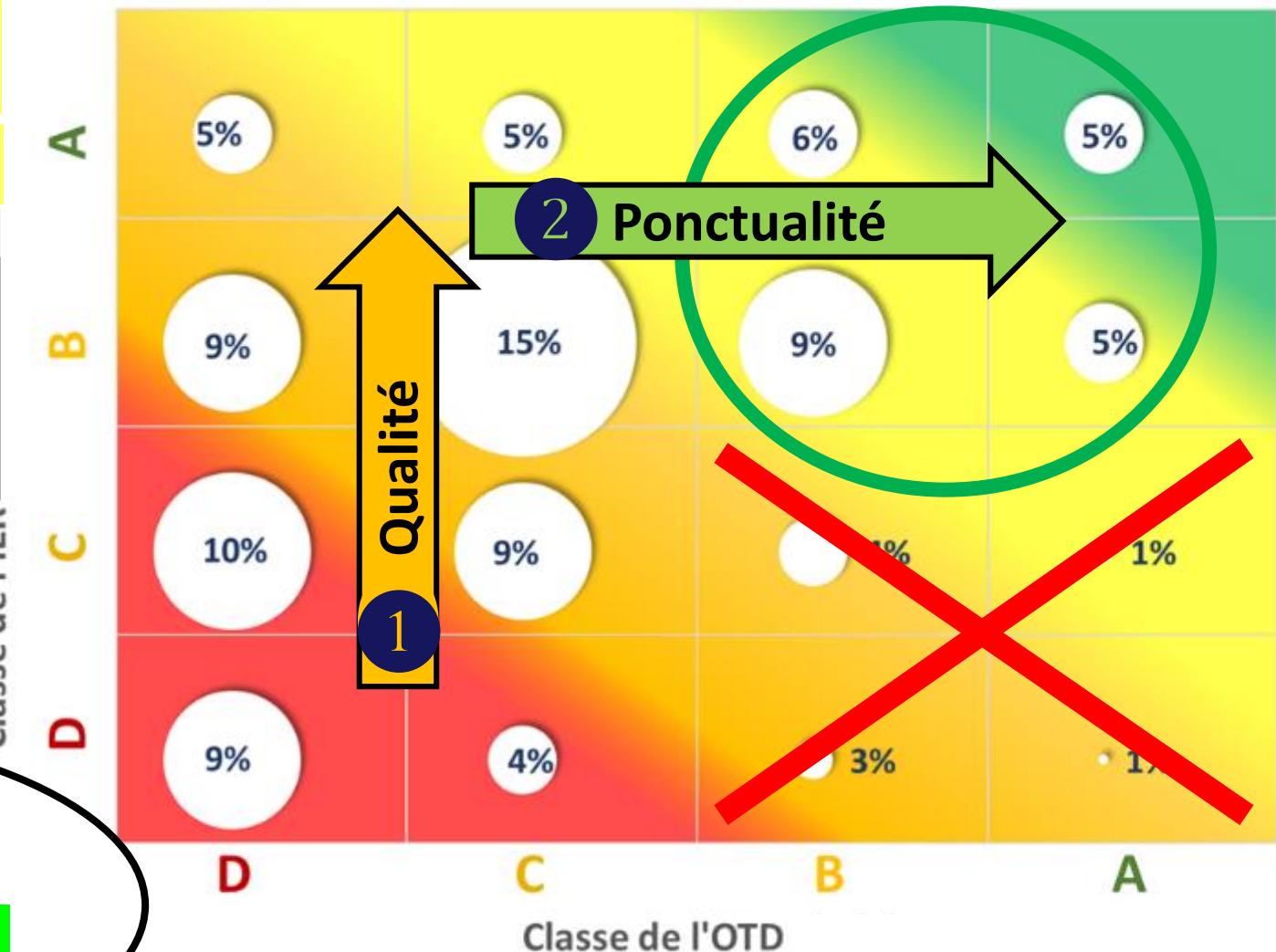
# 4 « Indicateurs de performance » (OTD + IER + DV + BKO) et 1 « Chemin vertueux » !

OTD = % de lignes de commande livrées complètes à l'heure sur la période

IER = Nbre de pièces livrées non conformes

Rappel des Classes			
OTD	IER	DV	
≥ 95%	[0;1000[	[0;5[	A
[85%;95%[	[1000;5000[	[5;10[	B
[70%;85%[	[5000;10000[	[10;20[	C
< 70%	≥ 10000	≥ 20	D

OBJECTIF = OTD  
DEFI = IER  
CHEMIN = amélioration  
CONTINUE de la « Qualité »,  
sous toutes ses formes...  
en ÉQUIPE



Répartition IER / OTD des entreprises ayant fait  
« Performances Industrielles »

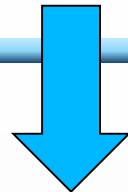
# Projet « Performances Industrielles SAFE (PI SAFE) » Journée d'avancement du 9 juillet 2019 chez TEAM HENRI-FABRE

## La PERFORMANCE INDUSTRIELLE base de l'INDUSTRIE DU FUTUR

- ① Le « Facteur Humain » : focus sur « Management Visuel » et la « résolution de problème » en équipe
- ② PI GIFAS / PI SAFE : avancements national et régional
- ③ Premières PME PI SAFE : où en sommes-nous ?
- ④ Avec une bonne « Performance Industrielle » ...  
en route vers l'« Industrie du Futur »



# La PERFORMANCE INDUSTRIELLE



**50% de  
MATURITÉ  
Industrielle**  
...  
pour passer  
efficacement  
à l'étape du  
« FUTUR »

Où sont mes  
« goulots » ?  
Mes gains  
d'efficacité ?



Le projet PI SAFE est là,  
pour vous et pour ça !

**... est la base de  
l'INDUSTRIE DU FUTUR !**

