

Matinée de l'ingénieur

Facteur humain : maîtrise des risques et gestion de crise

18 OCTOBRE 2018

9h à 13h

Aix-en-Provence

Programme



- 8H45 | **Accueil café**
- 9H | **Mot de bienvenue**
C. FISCHER (Directrice Déléguée du Campus Méditerranée esaip)
C. COSSE (Président de Crisis and Risk Management)
- 9H30 | **Conférence plénière 1**
Dr. Juan LLAMAS
Des processus de réflexion critiques appliqués à la formulation stratégique, la résolution de problèmes et la prise de décision.
- 11H | **Pause**
- 11H15 | **Conférence plénière 2**
Jean-Yves JOLLANS
Opérateur et nouvelles technologies : l'humain toujours au cœur du système.
- 12H | **Synthèse et ouverture du cocktail déjeunatoire**
C. Fischer

Résumé des conférences

Des processus de réflexion critiques appliqués à la formulation stratégique, la résolution de problèmes et la prise de décision.

Dr. Juan LLAMAS

L'homme, toujours au cœur de la performance... En effet quels que soient les résultats que veuille obtenir une organisation (sécurité gains, croissance, qualité des produits et/ou services etc.), ceux-ci dépendent directement des compétences de leurs ressources humaines en termes de « savoir », « savoir-faire » et « savoir être »

Ces compétences peuvent considérablement être renforcées par les moyens de processus de réflexion critiques, qui permettent de tirer le meilleur profit et d'utiliser de façon optimale, les informations et l'expérience des personnes, dirigeants et professionnels de sorte à prendre les meilleures décisions possibles et d'exécuter avec succès les décisions prises.

Opérateur et nouvelles technologies : l'humain toujours au cœur du système.

M. Jean-Yves JOLLANS

Une des composantes de l'amélioration de la sécurité est la compréhension des événements : *presque accident, incident et accident*. Ces analyses doivent être entendues dans une approche systémique. Les nouvelles technologies ne doivent pas modifier notre regard où l'humain reste toujours au centre de tout système. Ce dernier doit donc être considéré dans toute sa complexité : technologiques, organisationnelle, culturelle, économique, sociale mais aussi humaine.

Ce regard porté sur les activités permet d'appréhender les erreurs humaines, des écarts involontaires, comme une composante normale du fonctionnement humain. Et si les écarts volontaires aux normes, aux procédures, aux pratiques reconnues n'étaient plus regardés comme des déviations à limiter mais aux contraires comme des initiatives situationnelles et des décisions opérationnelles expertes à intégrer dans les outils de demain et dans nos modèles de formation ?

Matinée de l'ingénieur

Les organisateurs

esaip

L'esaip est une école d'ingénieurs qui a la volonté de former des hommes et des femmes responsables, engagés, tous différents, agiles et ce, dans un contexte global et multiculturel grâce à de fortes capacités d'adaptation et des compétences opérationnelles. Le savoir-faire « Made in esaip » a fait ses preuves à travers les années grâce à notre ancrage international, notre proximité avec les entreprises, à nos approches pédagogiques innovantes et interactives, mais aussi à l'accompagnement individualisé de chacun de nos élèves.

Notre mission est d'amener nos étudiants à la réussite. Elle est fondée sur les valeurs lassalliennes d'accessibilité pour tous à un enseignement supérieur de qualité. Un challenge audacieux et passionnant que nous relevons chaque année avec nos cycles de formation ingénieur en Prévention des Risques, Environnement et en Numérique.

CRM

La société Crisis and Risk Management (CRM) avec son réseau d'experts reconnus propose du conseil, de l'expertise et de la formation qui met l'humain au centre des organisations complexes dans la maîtrise des risques et la gestion de crise, le « Savoir être » individuel et collectif dans la gestion d'une situation imprévue.

Rendre l'organisation plus fiable, plus efficace, plus sûre et résiliente tel est l'objectif de CRM qui propose des formations adaptées à chaque structure avec la possibilité d'utiliser une plateforme de simulation 3D temps réel.

Safe Cluster

Le pôle de compétitivité SAFE Cluster vise à fournir des solutions en termes de prévention, prévision et gestion des crises (enjeux environnementaux et sécuritaires) afin d'augmenter la résilience des forces de sécurité, des territoires et des infrastructures. Issu de la fusion du pôle "Pégase", majoritairement axé sur la technologie et l'aérospatial, avec le pôle "Risques", plutôt orienté vers l'environnement et la sécurité, SAFE cluster bénéficie d'une grande diversité de partenaire et compte plus de 400 membres dont des Grands Groupes (THALES ALENIA SPACE, AIRBUS HELICOPTERS) et plus de 60 % de PME.

SAFE a déjà produit environ 600 M€ de projets et étend aujourd'hui son activité au niveau national afin d'y développer de nouvelles *technologies solutions* et des *systèmes innovants* au profit de la Défense, de la Sécurité et de la Sûreté.

Les conférenciers

Dr. Juan LLAMAS

De formation astrophysicien, Docteur-es-sciences (Paris SORBONNE), Juan collabore dans divers programmes scientifiques à la NASA au début des années 80, puis diplômé en neurophysiologie et neuropsychologie à l'Université de Minneapolis, USA. Juan se spécialise dans les processus mentaux de réflexion critique pour la résolution de problèmes et la prise de décision.

Founder Partner de CRITICAL DECISIONSTM, il exerce aujourd'hui des activités de consulting et de formation, en particulier dans le domaine de la sécurité.



Jean-Yves JOLLANS

Ingénieur pilote de chasse, ancien enquêteur au Bureau Enquêtes Accidents Défense (BEAD), titulaire d'une maîtrise de psychologie sociale, Jean-Yves Jollans a dirigé l'équipe chargée des formations « Crew Resource Management » de l'Institut de Recherche Biomédicale des Armées (IRBA).

Il anime aujourd'hui des formations d'enquêteurs, de responsables de sécurité, de managers et d'opérateurs, dans le domaine des facteurs humains et organisationnels.



INSCRIPTION

Avant le vendredi 12 octobre.

Tarif : 50 €

Lien inscription :

<https://www.esaip.org/agenda/matinee-facteur-humain/>
04 65 26 01 91

Lieu : Amphithéâtre, esaip,
34-36-38 route de Galice, 13090 Aix-en-Provence

