

CAHIER DES CHARGES			
Prestation de service pour le pôle de compétitivité SAFE			
« Réalisation d'une étude de marché »			
			Partie 1/5
DEMANDEUR SAFE			
Nom : Jaffard		Téléphone : 07 77 68 64 74	
Prénom : Magali		Mail : magali.jaffard@safeccluster.com	
Adresse : Bat Henri Poincaré, Domaine du Pt Arbois, av Louis Philibert, 13857 Aix en Provence Cedex 3			
REFERENCES		CALENDRIER	
Réf. consultation :	Procédure adaptée	Réponse avant le :	15/11/2019 - 17h
Code Analytique :	Dirigeable	Date prévisionnelle de début de la mission :	20/11/2019
Service :	INNO	Date de livraison prévisionnelle :	3 mois
PROCEDURE			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Partie 1 : Cahier des charges ▪ Partie 2 : Proposition technique et commerciale ▪ Partie 3 : Résultat de la consultation ▪ Partie 4 : Bon de commande ▪ Partie 5 : Bon de livraison 			
MODALITES			
<p>Cet appel s'inscrit dans le cadre d'un besoin du Pôle SAFE qui sollicite les services de différents prestataires extérieurs afin de réaliser une prestation d'accompagnement pour la réalisation d'une étude de marché et d'usages.</p> <p>La remise des offres sera par voie dématérialisée.</p>			
OBJET			
<p>Le prestataire devra accompagner le pôle SAFE et un adhérent de SAFE dans la réalisation d'une étude de marché et d'usages pour le développement d'un nouvel engin volant ayant pour vocation principale la mobilité aérienne urbaine et périurbaine pour le transport de personnes.</p>			
TRAVAUX DEMANDES AU PRESTATAIRE			
<p>Le pôle SAFE et son adhérent ont travaillé sur la définition préliminaire d'un nouvel engin volant, dont les principales caractéristiques seront partagées avec le prestataire.</p> <p>Afin de poursuivre le développement d'un tel engin, le pôle SAFE et son adhérent souhaitent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluer les usages pertinents pour ce type de véhicule (approche qualitative) <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les utilisateurs types et les clients potentiels (Privés, Publics, Opérateurs, Flottes etc...) - Préciser les missions types envisageables pour ces clients - Préciser les fonctionnalités spécifiques et les caractéristiques techniques principales attendues pour ces usages (en complément de la définition préliminaire) - Identifier les forces et faiblesses du concept proposé en fonction des usages étudiés • Estimer les besoins du marché (approche quantitative) : 			

- En se basant sur les études existantes et sur les échanges qualitatifs avec des utilisateurs potentiels, évaluer les besoins du marché sur la mobilité aérienne urbaine
 - Tester les autres marchés potentiels et la compatibilité de ces marchés avec la définition préliminaire (missions publiques de type Emergency Medical Services, police, sécurité civile, transport de fret et plus globalement le marché de la logistique...)
 - Tester auprès d'utilisateurs finaux et clients potentiels, l'adéquation entre la proposition et leurs besoins et analyser les écarts techniques et économiques pour finalement estimer la part de marché atteignable par le concept
 - Proposer des pistes d'adaptation technique et capacitaire pour répondre mieux aux attentes du marché.
- Elaborer un business Model et le tester auprès de clients potentiels nationaux et internationaux :
 - Imaginer un business model adapté aux besoins du marché et durable
 - Tester ce business model auprès de clients finaux potentiels nationaux et internationaux
 - Proposer des adaptations du business model en fonction des résultats de l'étude
 - Préparer les supports de présentation de l'étude :
 - Etude d'usage
 - Etude de marché
 - Etude du business model

CONDITIONS D'ACHATS

Le prestataire devra faire une proposition financière pour chacun des travaux décrits ci-dessus.
Par l'envoi de sa proposition, le prestataire confirmera qu'il a lu et qu'il approuve les conditions générales d'achat du Pôle SAFE.

En cas de non-contractualisation avec le porteur du projet, le pôle SAFE se réserve le droit d'annuler le présent appel d'offre.

CRITERES DE SELECTION ET PONDERATION

Prix : 50%

Qualité technique de la proposition : 50%

- Compréhension du contexte
- Qualité technique de la méthode
- Compétences proposées
- Expériences justifiées utiles pour l'exécution de la mission
- Capacité à aller interroger des clients potentiels en France, en Europe et à l'International

Les groupements sont autorisés.

Le pôle se réserve la possibilité d'ouvrir une phase de négociation avec les candidats. Si cette phase était ouverte, une rencontre avec le candidat serait souhaitée sur un des créneaux suivants, les 14 ou 21 Novembre matin.

MODALITES DE RECEPTION DE LA PRESTATION

La prestation donnera lieu à l'élaboration d'un bordereau de livraison (le modèle sera fourni par le Pôle SAFE lors de la commande).

Seul le bordereau de livraison permettra de valider la réalisation de la prestation et justifiera le paiement du prestataire.

Le prestataire s'engage à émettre ses factures en correspondance avec les bordereaux de livraison.

Ces deux documents devront être transmis par courrier au service administratif du pôle à l'adresse suivante :
Bat Henri Poincaré, Domaine du Pt Arbois, Av Louis Philibert, 13857 Aix en Provence Cedex 3.

Une copie du bordereau de livraison devra être envoyée à l'adresse suivante : magali.jaffard@safeccluster.com

LIEU

La prestation aura principalement lieu dans les locaux de l'adhérent SAFE en PACA et à distance (dans les bureaux du prestataire).

MODALITES DE REPONSE

Réponse attendue pour le **15 Novembre à 12h00 au plus tard** par email à :
magali.jaffard@safecuster.com

PIECES A FOURNIR

- Proposition technique et financière signée
- Attestation d'assurance RC professionnelle