

Note d'information

Meyreuil
Le 20 mars 2020

Objet : Covid-19 : les dispositions prises par l'Agefiph

Contact avec la Délégation régionale Provence

- L'accueil physique au sein de la délégation régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse est suspendu. Cependant, toute l'équipe de la délégation, placée en télétravail, **reste mobilisée** pour assurer la continuité des missions de l'Agefiph
- L'Agefiph reste joignable au 0800 11 10 09 et vous pouvez continuer à contacter vos interlocuteurs habituels en région, **en privilégiant les échanges par mail**

A cet effet, vous voudrez bien trouver ci-après la liste de vos interlocuteurs et les modalités de contact possibles à ce jour, compte-tenu du contexte.

Modalités de traitement des demandes de subvention et de la RHL pendant la pandémie

Certains d'entre vous ont manifesté leur inquiétude au regard des dates-butoir indiquées sur nos courriers de demande de pièces.

En cette période exceptionnelle, il nous paraît essentiel afin de ne pas ajouter de l'inquiétude chez nos bénéficiaires et nos partenaires de vous apporter quelques informations :

↪ Les demandes de subvention

- Afin d'assurer un traitement plus rapide il est recommandé que les dossiers et les justificatifs demandés soient **scannés et transmis par mail** à l'adresse générique paca@agefiph.asso.fr
- Nous allons appliquer un **principe de bienveillance** au regard des délais de transmission tant des demandes que des justificatifs :



- **Aucune demande ne sera lésée** du fait d'un envoi tardif ou différé, que ce soit en direct ou via un prescripteur, pendant a minima toute la durée de la pandémie.
- **Un dossier non signé** par le bénéficiaire et/ou le prescripteur peut faire l'objet d'une validation sur production d'un mail attestant qu'ils ont bien pris connaissance des conditions générales et qu'ils s'engagent à en respecter les termes.
- **Concernant les demandes de pièces d'instruction** nous allons adapter nos courriers, en précisant que nous prenons en considération les difficultés engendrées par la pandémie Covid-19 et que nous traiterons la demande avec bienveillance, même si les justificatifs nous parviennent avec du retard.
- **Les relances de pièces d'instruction et de suivi** sont suspendues pendant toute la période de pandémie.

Par ailleurs en cette période d'activité dégradée, le délai d'instruction des dossiers risque d'être un peu plus long qu'à l'accoutumée.... Nous nous en excusons par avance, mais nous mettons tout en œuvre pour y remédier

🔗 La RLH

- Pour toute nouvelle demande de RLH et/ou pour tout échange concernant des demandes en cours d'instruction, **le service en ligne est à privilégier** via le lien suivant : <https://services.agefiph.fr/>
- Si le service en ligne ne peut être utilisé, nous vous demandons de ne plus utiliser la voie postale en ce qui concerne la RLH mais d'utiliser la boîte mail générique spécifique RLH suivante:
Ne-pas-repondre.RLH.DR13@agefiph.asso.fr

Demande faite aux partenaires/prestataires

D'annuler et de reporter tous les regroupements (dont les prochaines sessions de formations courtes)

A chaque fois que c'est possible, de transformer les rendez-vous de suivi physique en rendez-vous à distance selon la situation du projet et au regard du niveau de capacité de la personne à faire un entretien à distance.

De faire remonter toutes vos questions auprès de vos interlocuteurs habituels de l'Agéfiph. Celles-ci seront centralisées et nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter des réponses au plus vite



Pour contacter la délégation régionale

Nom Prénom	Fixe	Cellulaire	E-mail
MARENCO Patricia	04 42 93 15 39	06 50 86 89 84	p-marenco@agefiph.asso.fr
BAZIN Isabelle	04 42 93 15 41	07 87 84 16 83	i-bazin@agefiph.asso.fr
BEC Sylvie	04 42 93 15 35	06 67 46 60 82	s-bec@agefiph.asso.fr
BERIZIKY Fabiola	04 42 93 15 32	06 67 41 32 66	f-beriziky@agefiph.asso.fr
BERTRAND Christophe	04 42 93 15 44	06 11 50 76 67	c-bertrand@agefiph.asso.fr
CARMONA Philippe	04 42 93 70 25	06 67 44 66 04	p-carmona@agefiph.asso.fr
DA DALTO Aline	04 42 93 70 24	06 25 13 74 62	a-da-dalto@agefiph.asso.fr
FONTAINE Marie-Ange	04 42 93 70 20		paca@agefiph.asso.fr (accueil)
HAREL-MONGE Nathalie			n-harel-monge@agefiph.asso.fr
HEDELIN Margaux	04 42 93 70 28	07 86 53 35 21	m-hedelin@agefiph.asso.fr
HENNEBELLE Sophie	04 42 93 15 49		s-hennebelle@agefiph.asso.fr
LANDRY Virginie	04 42 93 15 48		v-landry@agefiph.asso.fr
LAROUSSI Louisa			l-laroussi@agefiph.asso.fr
LEGRIS Céline	04 42 93 15 37	06 80 64 94 48	c-legris@agefiph.asso.fr
LIBOUREL Christophe	04 42 93 15 47	06 66 77 64 33	c-libourel@agefiph.asso.fr
MILLET Laurent	04 42 93 15 38	06 67 47 86 27	l-millet@agefiph.asso.fr
PETIT Virginie	04 42 93 15 45		v-petit@agefiph.asso.fr
ROUBAUD Magali			m-roubaud@agefiph.asso.fr
SALADINO Christophe	04 42 93 70 29	06 82 56 43 72	c-saladino@agefiph.asso.fr
TARBOURIECH Evelyne	04 42 93 15 34	06 17 17 24 23	e-tarbouriech@agefiph.asso.fr
TOUSSAINT Corinne	04 42 93 15 42	06 67 39 64 38	c-toussaint@agefiph.asso.fr
TRITZ Amélie		06 65 48 31 29	a-tritz@agefiph.asso.fr

Nos adresses mail génériques

Pour toutes informations générales : paca@agefiph.asso.fr

Pour les entreprises : entreprises.paca-corse@agefiph.asso.fr

Pour la RLH Ne-pas-repondre.RLH.DR13@agefiph.asso.fr

Pour la Ressource Handicap Formation de Provinces Provence-Alpes-Côte d'Azur : rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr

Pour la Ressource Handicap Formation d'Ajaccio
a.constantinos-rhf@amurza.corsica

Pour la Ressource Handicap Formation de Bastia
n.mordiconi-rhf@amurza.corsica

Numéro vert 0 800 11 10 09 (appel gratuit depuis un poste fixe)