

ENVIRO RISK

ATELIER 1

Facteurs humains dans la gestion des risques : une affaire individuelle et collective

*Karine WEISS,
Université de Nîmes*

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023

Organisation de l'atelier

- Interventions
- Travail collaboratif
- Restitution des travaux

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



Intervenants

- **Yannick FERRAND** (Directeur risques majeurs, Ville de Cannes) – Mobiliser la population face aux risques majeurs
- **Damienne PROVITOLO** (Géographe, directrice de recherche CNRS) – Saisir les comportements humains en situation de catastrophe
- **Sébastien PARIS** (ONHYS) – Anticiper les flux de personnes pour réduire les risques
- **Isabelle RAGOT-COURT** (Psychologue sociale, Université Gustave Eiffel) – Développement d'un outil numérique de sensibilisation et d'autodiagnostic de la vulnérabilité personnelle face aux inondations
- **Hervé ARNAUD-JOUFRAY** (Consultant, KRISYS METHOD) – Se préparer à des événements majeurs de très grande ampleur

ENVIRO RISK

thecamp
Aix en Provence

Mobiliser la population face aux risques majeurs

Yannick FERRAND
Ville de Cannes



28 & 29 SEPT 2023

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



Ville de Nice (2000-2019) : mobilisation citoyenne

2010 : Volonté politique de créer une Réserve communale de sécurité civile (la première de France pour les communes de même taille)



2011 : Recrutement de 80 bénévoles très actifs

Pour la faire vivre, développement de missions de prévention

Missions opérationnelles limitées à des interventions courantes (feux urbains)



Forte mobilisation des Réservistes + volontaires spontanés



Ressources essentielles pour maintenir un dispositif opérationnel dans le temps



2020
Tempête Alex

Ville de Cannes (depuis octobre 2019) : mobilisation citoyenne

Constat d'une forte implication de la collectivité et de la population sur le risque inondation (plus partiellement sur le tsunami)



Territoire fortement impacté par les inondations de 2015

Commune qui s'est investie sur la gestion du risque tsunami (tourisme)

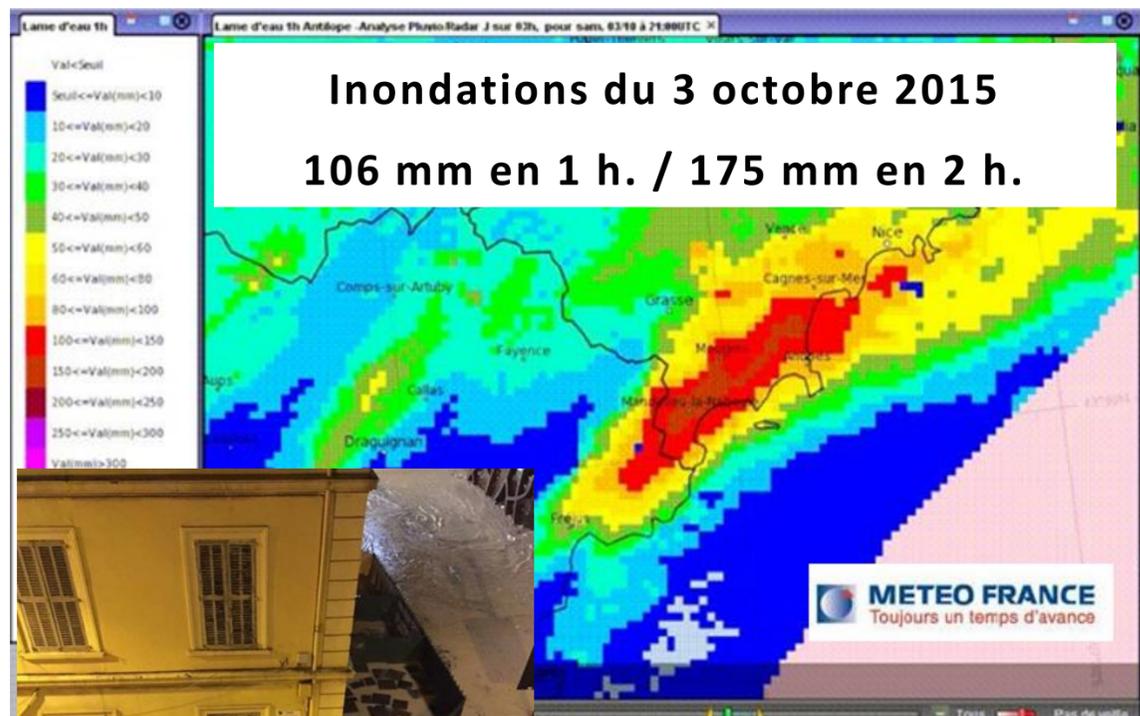


Inondations de 2015 :
Forte mobilisation des agents communaux / interco + 400 volontaires



2019 : Mise en place d'une charte sur le risque tsunami avec 150 professionnels du littoral

Résilience des populations : définition concrète



Territoire fortement impacté
Nombreux morts
Dégâts très importants

Mobilisation qui a marqué
fortement les esprits des agents
et de la population

Notion de “**pédagogie des catastrophes**” prend tout son sens après cet événement

Deux vigilances rouge en 2019 :
comportements exemplaires des
citoyens (ont appris de 2015)



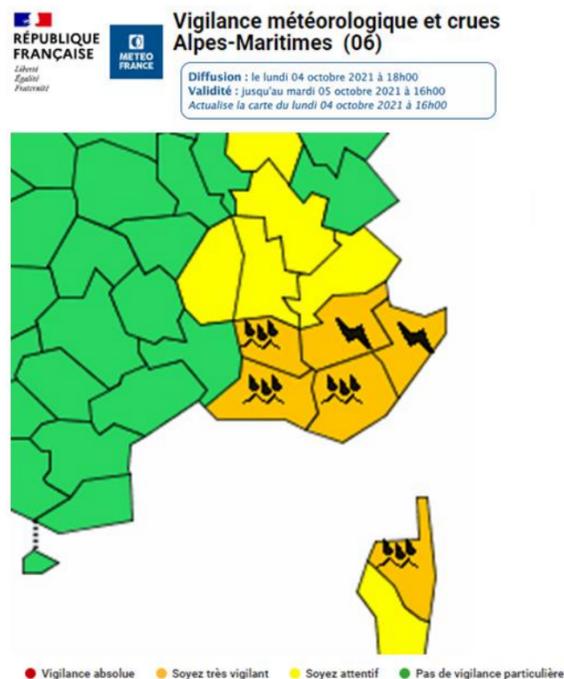
Objectif : pérenniser la mémoire
de cet événement dans le temps



Contexte qui facilite la prise de
conscience et l'appropriation des
consignes

Une organisation communale résiliente : encadrement et agents

- L'encadrement qui a vécu 2015 et 2019 est toujours en place (résilience)
- Partage de l'information en situation sensible : groupe cadres WhatsApp, suivi de l'évolution
- Interventions régulières au cours des CODIR élargis qui se tiennent chaque mois



Cannes Gestion de crise
Alexandra, Annabelle, Anouk, An...

⚠ Vigilance jaune Orages et Pluie-inondation de minuit à 16h demain.

Un épisode pluvio orageux abordera notre secteur demain matin entre 5h et 10h.

Des averses assez fortes sont attendues et pourront donner en peu de temps 20 à 30 millimètres voire un peu plus localement.

Des incertitudes persistent sur la trajectoire de l'épisode qui pourrait longer la côte et passer plus en mer.

Un point complémentaire sera fait avec le prévisionniste vers 22h pour affiner la prévision.

16:34



Implication citoyenne : Réserve communale de sécurité civile

- Dernières crises majeures ont contribué à mobiliser les citoyens : COVID-19, guerre en Ukraine
- Mobilisation exceptionnelle des habitants / commerçants pour apporter une aide à la collectivité (fabrication de masques en tissu, dons)
- Projet : mettre en place des référents par secteur pour dynamiser cette implication citoyenne et disposer de relais sur le terrain



ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



Impliquer la population dans les exercices

- Diffusion de l'alerte par le dispositif FR-Alert et les haut-parleurs de la ville
- Communication réalisée en amont pour avertir la population
- 2 périmètres définis sur Cannes : 1 dans l'hyper-centre et 1 dans un quartier excentré

FR-ALERT : Extreme alert maintenant
 2023-4-13 16:06
 Exercice-Exercice-Exercice

Test FR-Alert - Préfecture des Alpes-Maritimes - Cannes

Cette notification ne nécessite aucune action de votre part.
 En cas d'alerte tsunami, vous auriez pu recevoir le message suivant :



" ALERTE TSUNAMI en Mer Méditerranée
 Un tsunami va atteindre les côtes dans quelques minutes :
 1. Sur terre ou à quai : évacuez à pied vers l'intérieur des terres
 2. En mer : dirigez-vous vers le large
 Respectez les consignes diffusées par les autorités,
 Restez en lieu sûr jusqu'au message de fin d'alerte "

Donnez-nous votre avis : <https://lc.cx/KMhOJp>

Exercice-Exercice-Exercice



Plusieurs milliers de personnes avertis par FR-Alert
 Retour questionnaire sur plus de 800 réponses :

- 89 % ont été surpris
- 50 % stressés
- 53 % étaient dans l'incompréhension
- 70 % ont déclaré le son intrusif
- 42 % ont appelé un proche
- 28 % ont hésité à agir



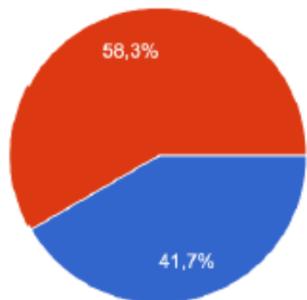
Exercices réguliers avec la population pour l'appropriation des dispositifs d'alerte

Associer la population sur un projet risque tsunami

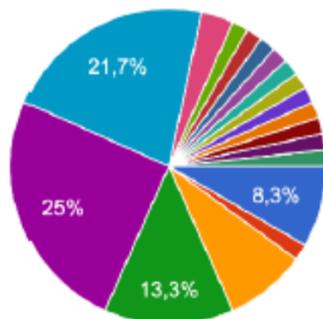


10/11 - Etiez-vous au courant que la ville de Cannes, et globalement le littoral méditerranéen français, est exposé au risque tsunami ?
60 réponses

● Oui
● Non



9/11 - Que ressentez-vous en voyant ces marquages ?
60 réponses



- De la peur
- Du stress
- De l'appréhension
- Un sentiment de sécurité
- Un sentiment qui rassure
- Rien
- Curiosité
- La mairie fait attention aux citoyens

▲ 1/3 ▼



ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



ENVIRO RiSK

thecamp
Aix en Provence

Saisir les comportements humains en situation de catastrophe

Damienne PROVITOLLO
Géographe, CNRS



28 & 29 SEPT 2023

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



ENVIRO RiSK

Anticiper les flux de personnes pour réduire les risques

Sébastien PARIS
ONHYS

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023



ONHYS
experience the future

ENVIRORISK

**Anticiper les flux,
réduire les risques**



www.onhys.com



contact@onhys.com



+33 4 89 33 11 55



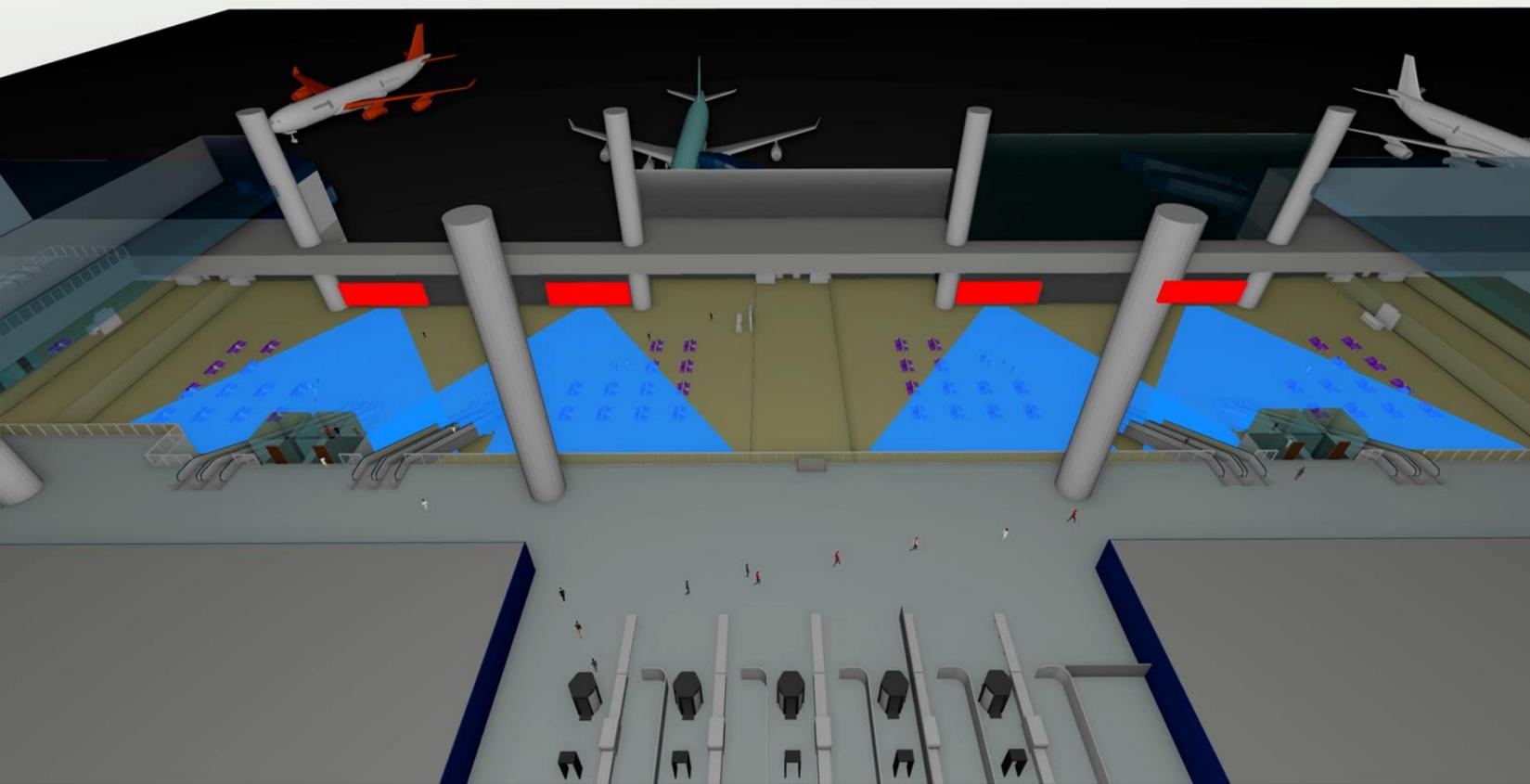
Anticipation Simulation & Analyse

- Validation des aménagements
- Définition des procédures
- Formation du personnel
- Communication au public



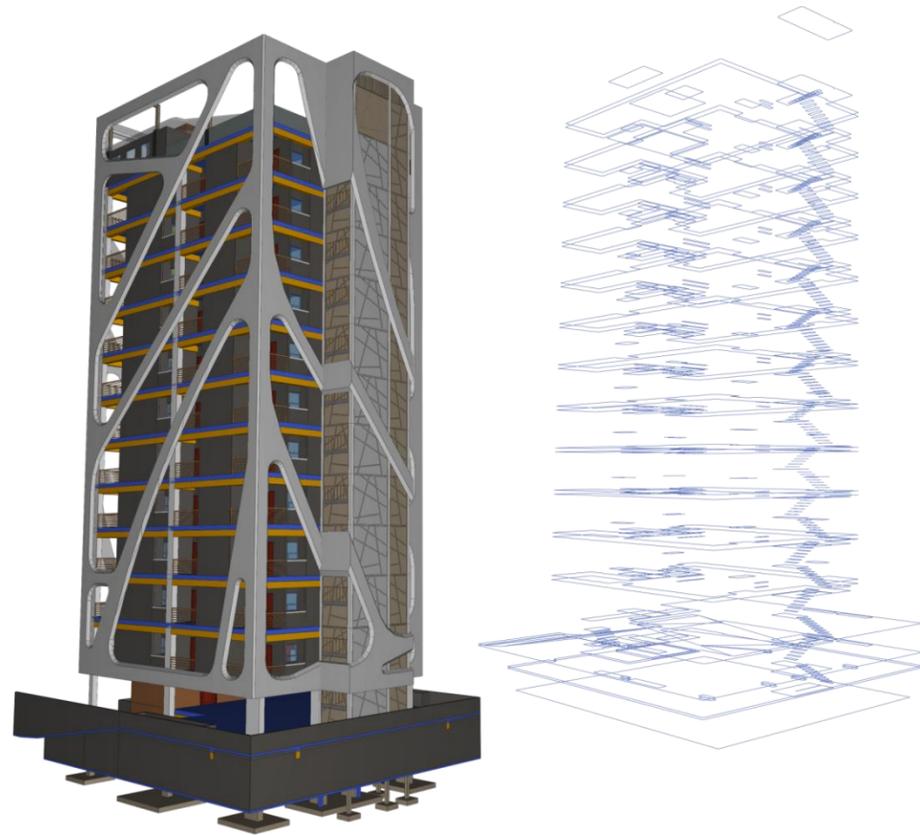
Sécurité & événementiel

Sécurité & commercial Sécurité & mobilité



1

Environnement BIM



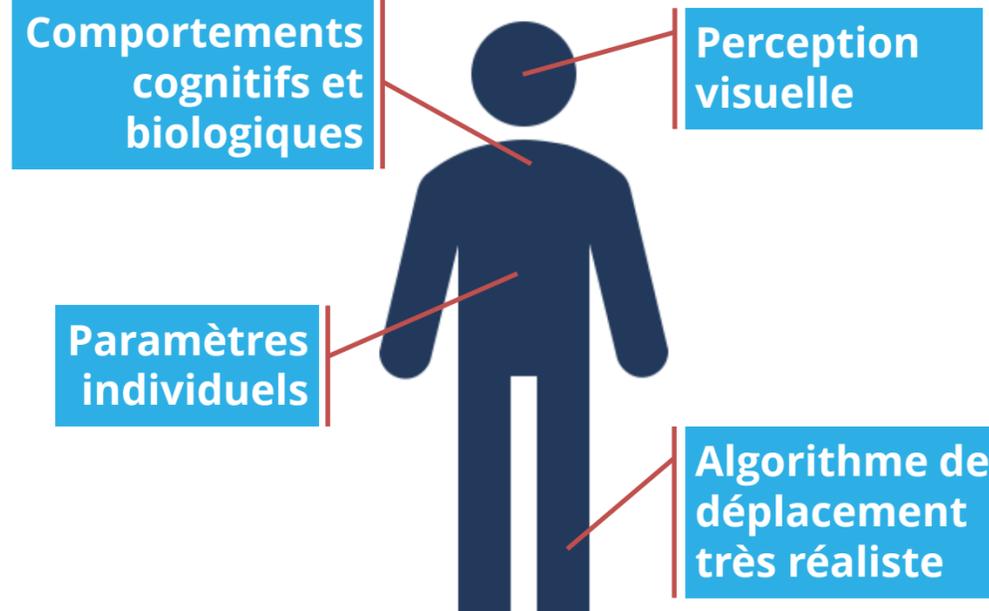
Jumeau numérique 3D

Gère les circulations verticales

Procédé automatisé

2

Simulation par IA

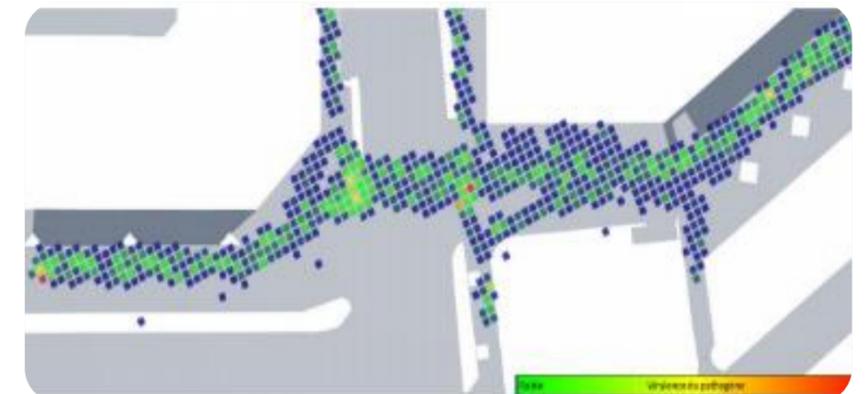
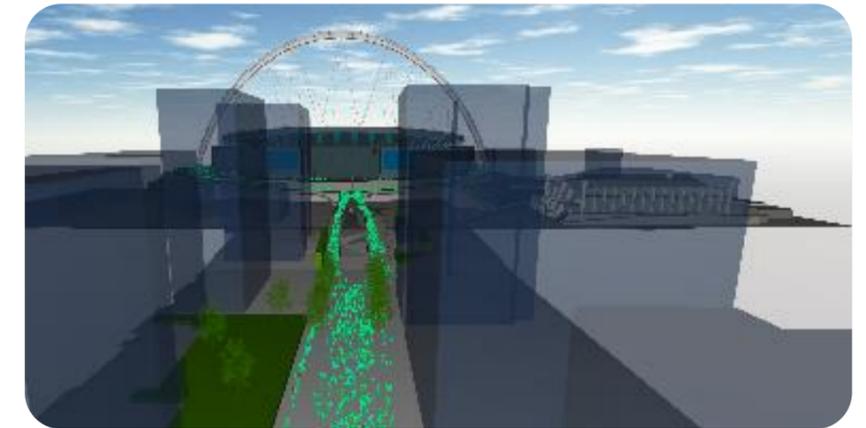


Populations aux objectifs et comportements variés



3

Analyse



Itinéraires

Temps de parcours

Densité

Vitesse

Visibilité



ENVIRO RISK

Développement d'un outil numérique de sensibilisation et d'autodiagnostic de la vulnérabilité personnelle face aux inondations

fondation MAIF pour la recherche

Isabelle RAGOT-COURT
Université Gustave Eiffel

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023

Sciences participatives

pour le développement d'un outil numérique de l'acceptabilité à priori.. à l'utilisabilité

Equipe pluridisciplinaire avec divers acteurs métiers

pour la conception d'un dispositif préventif afin de répondre à un manque unanimement exprimé par les opérateurs de terrain : la difficulté d'ancrer chez les citoyens des comportements préventifs en amont des inondations.



Utilisateurs finaux :

- Citoyens
- Acteurs et décideurs impliqués dans la gestion du risque (collectivités territoriales, services de secours, assureurs, formateurs etc.)

Objectif :

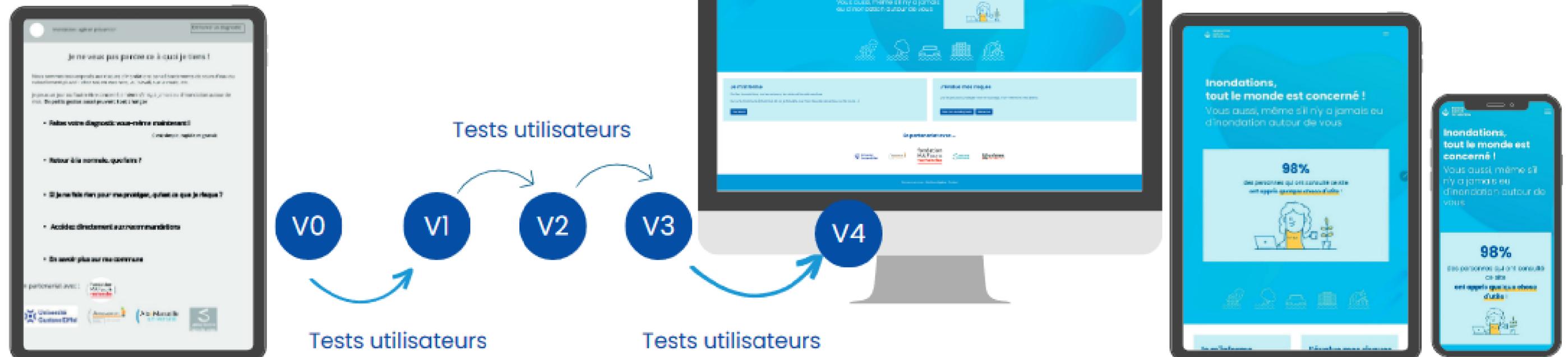
Conception d'un dispositif numérique de prévention qui est à la fois

- un outil d'**autodiagnostic** de la vulnérabilité individuelle face aux inondations,
- un outil d'**information et de mise en relation** avec des personnes et des sites ressources.
- un apport complémentaire et non concurrentiel des démarches existantes de prévention et de gestion du risque inondation.

But :

sensibiliser, diminuer la vulnérabilité personnelle à l'intérieur d'un habitat ou à l'extérieur (ex: sur la route).

Intégration des utilisateurs finaux dans le processus de conception :



Une web application responsive

ENViROriSK

28 & 29 SEPT 2023

Équipe projet :

Isabelle RAGOT-COURT,
Laboratoire Mécanismes d'Accidents
(LMA), Campus Méditerranée,
Université Gustave EIFFEL

Isabelle AILLERIE, Laboratoire
Méthodes et Outils pour les Signaux
et Systèmes (MOSS), Université
Gustave EIFFEL

Jennifer NIETO, Laboratoire
Mécanismes d'Accidents (LMA),
Campus Méditerranée, Université
Gustave EIFFEL

Rachel VINDRY, Bureau d'étude
privé Autrement Dit. Expertise
opérationnelle de la communication
sur le risque
inondation intervenant auprès des
gestionnaires locaux sur les territoires
à risque dans le Sud de la France.

Laurent RHODET, Syndicat Mixte
du Bassin des Sorgues (84), autorité
Gemapienne sur le bassin versant du
réseau
des Sorgues

Théo JEZERSKY, Doctorant,
Laboratoire Risques Chroniques
Emergents (CHROME), Université de
Nîmes UNIMES

Karine WEISS, Laboratoire Risques
Chroniques Emergents (CHROME),
Université de Nîmes UNIMES

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter :

contact@iap-agirenprevention.fr
ou
isabelle.ragot-court@univ-eiffel.fr

ORGANISÉ PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



ENVIRO RISK

Se préparer à des événements majeurs de très grande ampleur

Hervé ARNAUD-JOUFRAY
KRISYS METHOD

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023

Problématiques des 3 tables

1. L'implication conjointe des collectivités et des populations dans des zones avec risques identifiés (Isabelle Ragot-Court et Yannick Ferrand)
2. Les comportements individuels et collectifs lors d'une crise (Damienne Provitolo et Sébastien Paris)
3. Prises de décisions en gestion de crise et en situation d'urgence (Hervé Arnaud-Jouffray et Karine Weiss)

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



ENVIRO RiSK

RESTITUTION DES TRAVAUX

thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES



ENVIRO RISK

MERCI A TOUS !

thecamp
Aix en Provence



28 & 29 SEPT 2023

ORGANISE PAR



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES

